

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN BIG IMPACT B.V.

1. Deze Algemene Voorwaarden maken deel uit van alle aanbiedingen en overeenkomsten ter zake de levering van zaken.

Aanvullende en/of afwijkende voorwaarden van een opdrachtgever of van derden - waaronder mede inkoopvoorwaarden worden verstaan - binden de leverancier niet, tenzij deze schriftelijk zijn aanvaard. Bij tegenstrijdigheid van deze voorwaarden met enige andere voorwaarden prevaleren deze voorwaarden.

2. Alle offertes - waaronder mede worden verstaan afbeeldingen, tekeningen, opgaven van capaciteiten, schema's, catalogi, circulaires, maat- en gewichtsopgaven - zijn vrijblijvend, tenzij deze een termijn van aanvaarding bevatten. Een overeenkomst tot levering van zaken wordt geacht tot stand te zijn gekomen op het moment waarop een opdracht c.q. order door de leverancier is geaccepteerd. Onder acceptatie van een opdracht c.q. order wordt onder meer verstaan:

- het verstrekken van de zaken betrekking hebbend op de opdracht c.q. order;
- het aanvangen met de uitvoering van de opdracht c.q. order;
- het schriftelijk bevestigen van een opdracht c.q. order;
- het opmaken van een factuur ter zake de levering van zaken.

Omschrijvingen in offertes zijn zo nauwkeurig mogelijk, maar binden de leverancier niet. Wijzigingen van technische aard worden door de leverancier voorbehouden.

3. Alle opgegeven prijzen zijn exclusief omzetbelasting. Bij samengestelde prijsopgaven bestaat geen verplichting tot levering van een gedeelte tegen een overeenkomstig gedeelte van de voor het geheel opgegeven prijs. Vrachten en porti zijn voor rekening van de opdrachtgever tenzij anders overeengekomen. De opgegeven prijzen gelden voor de in de order- c.q. opdrachtbevestiging genoemde prestatie of levering.

De leverancier heeft het recht alle prijsverhogende factoren - waaronder mede worden verstaan verhoging van kostprijzen en tarieven voor materialen, loonkosten, sociale lasten, belastingen, transportkosten, (fabrieks-)prijzen van toeleveranciers, alsmede een wijziging in valutaverhoudingen -, die zijn ontstaan na het doen van de aanbieding c.q. de totstandkoming van de overeenkomst, aan de opdrachtgever door te berekenen.

De gewijzigde prijs zal reeds gelden voor iedere onuitgevoerde order, opdracht of een gedeelte daarvan.

4. De door leverancier opgegeven levertijden zijn steeds naar beste kunnen en weten overeengekomen en nimmer als fatale termijn te beschouwen, tenzij de leverancier en opdrachtgever uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen. De leveringstijden gaan pas in indien de overeenkomst tot stand is gekomen en alle voor de uitvoering van de opdracht benodigde gegevens door de leverancier zijn ontvangen. Al onze leveringen vinden vanuit onze magazijn plaats, hetgeen betekent dat de zaken tijdens transport voor rekening en risico van opdrachtgever komen. Bovenstaande is eveneens van toepassing, ingeval uitdrukkelijk is overeengekomen dat de leveringen franco geschieden. De afgifte van het door de leverancier gemaakte werk geschiedt desgewenst tegen teruggave van een door de leverancier verstrekt ontvangstbewijs. Of de aanbieder hiervan tot in ontvangstname gerechtigd is, valt buiten zijn beoordeling en verantwoordelijkheid. Indien de door de opdrachtgever ter beschikking gestelde zaken en/of het door de leverancier gemaakte werk niet worden afgehaald, bewaart de leverancier deze minimaal zes weken, te rekenen vanaf de datum van bestelling. Voor schade welke uit het bewaren mocht ontstaan, kan door hem geen verantwoordelijkheid worden aanvaard. Bij maatvast werk wordt de juiste instelling gegarandeerd. Maatverschillen als gevolg van krimpen of rekken van de te gebruiken materialen zijn evenwel niet steeds te vermijden en kunnen geen reden voor afkeuring zijn. Afwijkingen tussen enerzijds het

geleverde werk en anderzijds het origineel en/of de gegeven instructies kunnen geen reden van afkeuring zijn indien in redelijkheid kan worden gesteld dat zij, de omstandigheden in aanmerking genomen, geen invloed hebben op de gebruikswaarde van het werk. De leverancier is gerechtigd de levering op te schorten zolang de opdrachtgever niet aan al zijn verplichtingen jegens de leverancier heeft voldaan.

Indien sprake is van een excessief overschrijden van een leveringstermijn kan de opdrachtgever in dat geval ontbinding van de overeenkomst verlangen, indien in redelijkheid niet van hem kan worden verlangd dat hij de zaken als gevolg van de vertraging alsnog accepteert.

5. Storingen in het bedrijf ten gevolge van overmacht, welke de normale bedrijfsgang storen en de uitvoering van een order vertragen of redelijkerwijs onmogelijk maken, ontslaan de leverancier van het nakomen van de overeengekomen leveringstermijn of van zijn leveringsplicht, zonder dat de opdrachtgever uit dien hoofde enig recht op vergoeding van kosten, schade en interesten kan doen gelden. In geval van tijdelijke overmacht is de leverancier gerechtigd de levertijd te verlengen met de tijd gedurende welke de tijdelijke verhindering tot levering geldt. De opdrachtgever kan in dit geval ontbinding van de overeenkomst verlangen indien in redelijkheid niet van hem kan worden verlangd dat hij de zaken als gevolg van de vertraging alsnog accepteert, zonder dat hij recht heeft op een schadevergoeding. Onder overmacht wordt onder meer verstaan: oorlog, epidemieën, overstroming, brand, werkstaking, uitsluiting, machinebreuk, storingen in het bedrijf, inkrimping van productie, requisitie van voorraden, grondstoffen en hulpstoffen, gebrek aan grondstoffen, hulp- en uitvoerbelemmeringen of regeringsmaatregelen.

6. Wanneer opdrachten worden verstrekt voor rekening van derden, blijft de opdrachtgever, ook indien rechtstreeks aan die derden wordt gefactureerd, aansprakelijk voor de voldoening van de vorderingen. Betaling dient zonder aftrek van korting binnen 14 dagen, tenzij tevoren anders is overeengekomen, na factuurdatum te geschieden. Bij latere betaling dan de factuurdatum is de opdrachtgever voor elke maand of gedeelte daarvan de wettelijke rente van het factuurbedrag verschuldigd.

Alle kosten, zowel gerechtelijke als buiten- gerechtelijke, gemaakt met betrekking tot de invordering van het door de opdrachtgever verschuldigde en niet tijdig betaalde, zijn voor rekening van de opdrachtgever. Bij buitengerechtelijke incassokosten wordt tenminste 10% van het te vorderen bedrag bedragen in rekening gebracht. De leverancier heeft het recht te allen tijde vooruitbetaling, contante betaling dan wel zekerheid voor de betaling te verlangen.

7. Eventuele reclames inzake de geleverde goederen of de in rekening gebrachte prijs, moeten binnen acht dagen na ontvangst van de goederen respectievelijk van de factuur schriftelijk ter kennis van de leverancier zijn gebracht. Indien binnen acht dagen reclames niet door de leverancier zijn ontvangen, wordt de opdrachtgever geacht met de geleverde goederen en de gefactureerde prijs te hebben ingestemd. In geval van een door de leverancier gegrond bevonden klacht over geleverde zaken heeft de leverancier het recht zulks te eigen keuze de desbetreffende zaak te herstellen, dan wel deze door een soortgelijke zaak te vervangen. De leverancier is niet gehouden tot vergoeding van enige schade, behalve in geval deze schade te wijten is aan opzet of grove schuld. Retourzendingen zijn zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de leverancier niet toegestaan.

8. De leverancier staat gedurende 3 maanden na levering in voor de deugdelijkheid van de geleverde zaken, alsmede voor de kwaliteit van het daarvoor door ons gebruikte materiaal. De garantie omvat het gratis herstel van het geleverde, mits het geleverde franco aan de leverancier is toegezonden. De leverancier sluit uitdrukkelijk bedrijfsschade, gevolgschade en elk andere indirecte schade uit. De leverancier is voorts niet aansprakelijk voor montage- of demontagekosten, gemaakt door opdrachtgever ter zake het retourneren of herinstalleren van het defecte product. Kosten en risico's van transport naar de leverancier zijn voor rekening van opdrachtgever. De garantie is uitsluitend van toepassing op defecten, veroorzaakt door ondeugdelijke fabricage. De garantie omvat niet

ondeugdelijkheid t.a.v. de toepassing van het geleverde in combinatie met constructie of materiaal aangebracht door opdrachtgever of derden. De garantie geldt niet in geval van normale slijtage en van schade, die is ontstaan als gevolg van ongevallen, alsmede in geval van door de opdrachtgever of derden aangebrachte wijzigingen in materiaal of constructie, nalatigheid of ondeskundige behandeling, alsmede in het geval dat de oorzaak van het defect niet duidelijk kan worden vastgesteld. Opdrachtgever komt geen aanspraak op garantie toe wanneer hij niet terstond na vaststelling van het defect daarvan bij de leverancier melding heeft gemaakt en te kennen heeft gegeven een beroep op de garantie te willen doen. Van alle zaken die door de leverancier van derden worden betrokken, zal de leverancier niet tot enige verderstreckende garantie gehouden zijn dan tot die, welke de leverancier van de desbetreffende derden ter zake heeft verkregen.

9. Iedere levering van werk door de leverancier aan de opdrachtgever geschiedt onder voorbehoud van eigendom daarvan tot de opdrachtgever alles heeft voldaan waartoe hij uit hoofde van de overeenkomst is gehouden, daaronder begrepen betaling van rente en kosten. Zolang vaststaat dat de eigendom van de te leveren zaken nog niet is overgegaan op de opdrachtgever, is hij niet gerechtigd het geleverde door te verkopen of op enige andere wijze over de geleverde zaken te beschikken, zonder onze uitdrukkelijke schriftelijke toestemming. De betreffende het eigendomsvoorbehoud verband houdende kosten van het retourtransport, de afhandeling en creditering zullen op de door leverancier te verstrekken creditnota in mindering worden gebracht. Indien en voor zover de opdrachtgever de tegenover de geleverde goederen staande verplichtingen is nagekomen, maar eerder of later aangegane verplichtingen uit dezelfde of uit een andere rechtsverhouding (nog) niet is nagekomen, dan strekt het eigendomsvoorbehoud zich ook uit over de geleverde goederen waarvan de opdrachtgever zijn verplichtingen wel is nagekomen.

10. In het geval dat uit de verveelvoudiging of productie of het gebruik financiële verplichtingen tegenover de auteur of rechthebbende of diens rechtverkrijgenden voortvloeien, komen deze voor rekening van de opdrachtgever. De opdrachtgever draagt het risico voor alle door hem aan de leverancier voor de uitvoering van de opdracht ter beschikking gestelde zaken. De aansprakelijkheid van de leverancier strekt zich slechts uit tot schade direct voortvloeiende uit de afhandeling van de opdracht, tot een bedrag van ten hoogste de transactiewaarde; voor vervolgschade kan geen verantwoordelijkheid worden aanvaard. Opdrachtgever vrijwaart leverancier voor alle aanspraken van derden wegens, opgetreden of in verband met de door leverancier aan opdrachtgever geleverde zaken.

11. Op alle aanbiedingen en overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. Geschillen, voortvloeiend uit de overeenkomst, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te 's-Hertogenbosch, voor zover wettelijke bepalingen zich daartegen niet verzetten. Deze Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden zijn gedeponereerd bij de Rechtbank Oost-Brabant te 's-Hertogenbosch.

Getekend door:

Big Impact B.V.

Dhr. M. Schoenmakers DGA

